

Privacy statement

Uw persoonsgegevens en privacy in onze praktijk



Algemeen

De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Praktijk

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de praktijk

Ergotherapie Iris Elshof is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld, namelijk voor:
 - Zorgverlening;
 - Doelmatig beheer en beleid;
 - Facturatie;
 - Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Persoonsgegevens worden verzameld bij:
 - Het ontvangen van een email (of via het contact gedeelte van de website);
 - Bij een telefonische aanmelding;
 - Bij het kennismakingsgesprek;
 - Gedurende het behandeltraject;
 - Bij afsluiting van het behandeltraject;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Alle medewerkers binnen Ergotherapie Iris Elshof hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Beschrijving van de gegevens

De navolgende gegevens kunnen worden verwerkt of kunnen te herleiden zijn:

- Naam;
- Adres/contactgegevens;
- Telefoonnummer;
- e-mail adres;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- Geslacht;
- Gegevens zorgverzekeraar;
- Medische gegevens (bijv. aandoening en medicijngebruik) incl. medische geschiedenis;
- Naam huisarts/andere betrokkenen, zoals andere zorgverleners, school;
- Maatschappelijke gegevens (bijv. gezinssamenstelling en burgerlijke staat);
- Gegevens van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger, of contactpersoon;
- Gegevens over religie of levensbeschouwing indien dat relevant is voor de behandeling;
- Documentnummer legitimatiebewijs, u dient zich als nieuwe cliënt te legitimeren (er wordt géén kopie gemaakt van het legitimatiebewijs).

Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden. Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens als dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit middels een aanvraagformulier kenbaar maken aan Ergotherapie Iris Elshof. Dit aanvraagformulier kunt u opvragen bij Ergotherapie Iris Elshof. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Toelichting op het aanvraagformulier

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal 20 jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Ergotherapie Iris Elshof is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Gegevens patiënt

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBG) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Ergotherapie Iris Elshof hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners.

Uitwisseling gegevens

Bij de eerste afspraak tekent u een “behandelovereenkomst en toestemmingsformulier”. Uw ergotherapeut vraagt uw toestemming voor het opvragen en verstrekken van informatie ten behoeve van de behandeling aan derden, zoals huisarts, specialist, leerkracht, psycholoog, WMO en dergelijken.

Op ditzelfde formulier vragen wij uw toestemming voor:

- Verzending (digitale) rapportage aan de verwijzer en / of huisarts.
- Het digitaal verzenden van de tevredenheid enquête en deze in te vullen.
- Het verwerken van uw gegevens in een elektronisch dossier.
- Het verzenden van berichten, indien nodig, naar het door u opgegeven mailadres.

Gebruikte systemen en digitale omgevingen

Ergotherapie Iris Elshof maakt gebruik van de volgende tools:

- Zorgmail: om beveiligd berichten te versturen en ontvangen per mail (volgens de NTA 7516 regelgeving).
- Siilo-app: app waarmee veilige communicatie middels tekst, plaatjes, foto's tussen zorgverleners mogelijk is.
- Intramed: systeem ten behoeve van de praktijkadministratie en elektronische dossiers, dit systeem is NEN7510 gecertificeerd.
- Vecozo: ten behoeve van de controle op het verzekeringsrecht en facturatie aan zorgverzekeraars.
- Whatsapp: voor communicatie met cliënten en diens ouders en verzorgers waarbij tevens (bewegende) beelden gedeeld kunnen worden.

Website

De website van Ergotherapie Iris Elshof wordt gehost op het Wix.com-platform. Wix.com biedt ons het online platform waarmee we informatie over onze praktijk kunnen delen en u met ons in contact kunt komen. Uw gegevens kunnen worden opgeslagen via de gegevensopslag, databases en de algemene Wix.com-applicaties van Wix.com. Ze slaan uw gegevens op beveiligde servers achter een firewall op. Om te voorkomen dat gevoelige medische gegevens via de website worden verwerkt vragen wij enkel namen en contactgegevens.

De website maakt gebruik van google analytics ter verbetering van de website.

Vraag of klacht

U komt voor goede hulp en begeleiding. Uw ergotherapeut doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Als u tevreden bent, vertelt u dit dan vooral verder. Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaan wij hierover graag met u in gesprek. Als een gesprek geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen. Uw ergotherapeut is aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici.

Voor meer informatie kunt u terecht bij [Klachtenloket Paramedici](#).

Algemene voorwaarden

Op de achterzijde van de behandelovereenkomst (het toestemmingsformulier) vindt u tevens onze algemene voorwaarden.